

كيفية سير العملية المتعلقة بالأخلاقيات.

تحديث
2020



LOCKHEED MARTIN



المقدمة:

يلتزم موظفو شركة لوكهيد مارتن بأعلى معايير السلوك الأخلاقي، وهي مسؤولية حيوية تهدف إلى إعلاء قيم الشركة.

النائب الأعلى للرئيس لشؤون الأخلاقيات والضمان المؤسسي هو موظف منتخب في الشركة، يتبع مباشرة مكتب المدير التنفيذي ولجنة الترشيح وحوكمة الشركة التابعة لمجلس الإدارة.

ويضطلع النائب الأعلى للرئيس لشؤون الأخلاقيات والضمان المؤسسي بمسؤولية الإشراف على الجهود المبذولة على مستوى الشركة وذلك لتهيئة بيئة عمل تتسم بالإيجابية والتنوع والانفتاح والشمولية، يستطيع فيها الموظفون وغيرهم طرح الأسئلة، والتعبير عن مخاوفهم المتعلقة بالعمل بشأن قضايا الأخلاقيات، والاستفسار عن المخالفات أو الإبلاغ عنها دون خوف من الانتقام.

يتولى نائب الرئيس للأخلاقيات وسلوكيات الأعمال إدارة برنامج الأخلاقيات وسلوكيات الأعمال ويرتبط بالنائب الأعلى للرئيس لشؤون الأخلاقيات والضمان المؤسسي.

توضح الأسئلة والأجوبة التالية سير عملية الأخلاقيات بالشركة وتوفر الموارد لمساعدة الموظفين على معالجة مخاوفهم



ETHICS AND
BUSINESS CONDUCT
EXCELLENCE THROUGH INTEGRITY

كيف تؤثر السلوكيات الأخلاقية للأعمال على شركة لوكهيد مارتن؟

يعزى نجاح أعمال شركة لوكهيد مارتن إلى التزامها بالنزاهة في كل ما تقوم به، إذا أننا نقوم بما يتعدى مجرد الامتثال للقوانين واللوائح. كما نتطلع إلى الالتزام بالسلوكيات الأخلاقية ونهدف إلى انتهاج أساليب صائبة كل يوم.

ومبدأ كل ذلك هو رؤية الشركة:

ريادة العالم في دعم مهام عملائنا، وإرساء قواعد الأمن، ودفع عجلة الاكتشافات العلمية. سيتسنى لنا تحقيق رؤيتنا من خلال تحقيق الاتساق بين ممارسات الأعمال وقيمنا المتمثلة في:

- فعل الصواب
- احترام الغير
- التميز في الأداء



بمن ينبغي علي الاتصال إن كانت لديّ مشكلات أو أسئلة أو مخاوف؟

بشكل عام، ابدأ بمناقشة الوضع مع مديرك أو المشرف عليك. وإن لم يكن ذلك ممكنًا عمليًا أو كان مديرك غير قادر على مساعدتك في حل المشكلة، فمن مسؤوليتك الاستمرار في التحدث والتماس الحل.

هناك العديد من الأشخاص الذين يمكنك التحدث إليهم للحصول على المساعدة، بما في ذلك:

- المشرف عليك
- مديرك
- مسؤول الأخلاقيات
- شريك العمل للموارد البشرية
- محقق تكافؤ فرص العمل
- إدارة الشؤون القانونية
- إدارة الأمن
- إدارة المراجعة الداخلية
- إدارة البيئة والصحة والسلامة
- مكتب الأخلاقيات المؤسسية

يتعين على شركة لوكهيد مارتن إبلاغ الحكومة عند حدوث أنواع محددة من حالات سوء السلوك. وهذا يؤكد على ضرورة التزام جميع الموظفين باتخاذ إجراءات لتصحيح أي مخاوف أخلاقية محتملة أو الإبلاغ عنها. وللمساعدة في تحديد موقع مسؤول الأخلاقيات أو للإبلاغ عن أية مخاوف:

- اطلع على ملف تعريف الموظف في الصفحات البيضاء المحسنة لشركة لوكهيد مارتن (ewp.global.lmco.com). انقر فوق علامة تبويب الخصائص (Properties)
- ابحث عن إعلانات مسؤول الأخلاقيات المعروضة في منشأتك.
- اتصل بخط المساعدة لشركة لوكهيد مارتن على الرقم: 1-800-563-8442
- أرسل بريداً إلكترونياً إلى corporate.ethics@lmco.com
- اطرح علينا سؤالاً على https://ethics.corp.lmco.com/New_Request

إذا كانت لديك أية مخاوف بشأن إجراءات أو قرارات مسؤول الأخلاقيات، فيرجى الاتصال بمدير أخلاقيات مجال الأعمال.

وإذا كانت لديك أية مخاوف بشأن إجراءات أو قرارات مدير أخلاقيات مجال الأعمال، فيرجى الاتصال بنائب الرئيس للأخلاقيات وسلوكيات الأعمال.

وإذا كانت لديك أية مخاوف بشأن قرارات نائب الرئيس للأخلاقيات وسلوكيات الأعمال، فيرجى الاتصال بالنائب الأعلى للرئيس لشؤون الأخلاقيات والضمان المؤسسي.

وإذا كانت لديك أية مخاوف بشأن قرارات النائب الأعلى للرئيس لشؤون الأخلاقيات والضمان المؤسسي، فيرجى الاتصال بالمستشار القانوني العام وأمين سر الشركة.

الإبلاغ عن بعض المخاوف إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس إدارة شركة لوكهيد مارتن

قد يعبر الموظفون عن مخاوف بشأن المحاسبة والضوابط الداخلية أو مسائل التدقيق والإحالة السرية أو المقدمة من مجهول إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس إدارة شركة لوكهيد مارتن بشأن مسائل المحاسبة أو التدقيق المشكوك فيها.

إذا كنت ترغب في إبلاغ لجنة التدقيق بشأن مخاوفك، فيمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بمكتب الأخلاقيات المؤسسية وسيتم إبلاغ مخاوفك إلى رئيس لجنة التدقيق في مجلس الإدارة.

ما الذي يمكنك توقعه عند الاتصال بمكتب الأخلاقيات؟

يعمل مسؤول الأخلاقيات على مساعدتك. فإذا كان لديك سؤال أو كنت في حاجة إلى نصيحة، فسيتم موافاتك بإرشادات سريعة، غالباً في نفس المكالمة الهاتفية. وفي بعض الأحيان، سيساعدك مسؤول الأخلاقيات على الوصول إلى خبير متخصص يوافيك بمزيد من المعلومات. وفي أحيان أخرى، قد يستغرق الأمر بضعة أيام للحصول على المعلومات اللازمة لموافاتك بالإرشادات.

إذا كانت لديك أية مخاوف أو لاحظت سوء سلوك أو انتهاك يتطلب تحقيقًا، فسوف يساعدك مسؤول الأخلاقيات ويشرح لك كيفية سير العملية المتعلقة بالأخلاقيات.

عند اتصالك بمكتب الأخلاقيات، إليك ما يمكنك توقعه:

- تُؤخذ مخاوفك على محمل الجد
- تُعامل بكرامة واحترام.
- لا يطلب منك الإفصاح عن هويتك.
- تظل اتصالاتك مع مكتب الأخلاقيات سرية إلى أقصى حد ممكن.
- اطلاعك على مستجدات التحقيق
- يتم الاتصال بك عند اكتمال التحقيق وإبلاغك بما إذا كانت نتائج التحقيق مدعمة أو غير مدعمة بالأدلة

ملاحظة: لن يتم إخطارك بالعقوبة الانضباطية المقررة لموضوع التحقيق حيث سيتم حماية خصوصيتهم أيضًا

لا توجد أي عقوبة على الاتصال بمكتب الأخلاقيات للإبلاغ عن أي مشكلة بحسن نية، ولا يمكن لذوي السلطة إيقافك عن فعل ذلك. وإذا حاولوا إيقافك، فسوف يخضعون لإجراءات تأديبية تصل إلى حد الفصل من العمل.

لا تتسامح شركة لوكهيد مارتن مع المسائل المتعلقة بالانتقام من الموظفين الذين يبلغون عن مخاوفهم لأي مصدر بحسن نية. وحسن النية ليس معناه أنك على حق، بل يعني أن تعتقد أن المعلومات التي تقدمها صحيحة.

والانتقام هو التمييز ضد أي موظف أو ظلمه بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك، أو تقديم شكوى، أو مساعدة شخص آخر في تقديم شكوى، أو المشاركة في تحقيق داخلي أو إجراء تحقيق ذي صلة بالأخلاق. ولن تتساهل شركة لوكهيد مارتن مع أي انتقام يوجه إلى أي شخص يُجرى تحقيقًا ذي صلة، أو يشارك في أي تحقيق، أو يبلغ عن سوء السلوك بحسن نية.

يرجى ملاحظة أن مكتب الأخلاقيات لا يحقق عمومًا في المخاوف المتعلقة بمحتوى مراجعات الأداء، أو تقييمات الأداء، أو محتوى خطة تحسين الأداء. فمن الأفضل مناقشة هذه القضايا ومعالجتها بواسطة الموارد البشرية والقيادة التي تتبع لها. ومع ذلك، إذا كنت تعتقد أن هذه الإجراءات قد تكون مرتبطة بالانتقام أو التمييز، فيجب عليك مناقشة مخاوفك مع مسؤول الأخلاقيات.

كيف يدعم مكتب الأخلاقيات المعايير الأخلاقية العالية في شركة لوكهيد مارتن؟

يعد مكتب الأخلاقيات مورداً للمعلومات والمشورة وحل المشكلات والقضايا لجميع الموظفين. يستند برنامج الأخلاقيات إلى قيم الشركة والامتثال للقوانين واللوائح والسياسات.

يعمل مسؤولو الأخلاقيات لدينا على تثقيف القادة والموظفين حول كيفية تهيئة بيئة عمل إيجابية وشاملة وأخلاقية. كما يوفر الموارد والاتصالات والتدريب والأدوات لدعم وتعزيز المعايير الأخلاقية والسلوكيات في شركة لوكهيد مارتن.

ويعد التدريب السنوي الذي نقدمه عن الوعي الأخلاقي من الأدوات الأساسية لمساعدة الموظفين على فهم وحل المشكلات الأخلاقية في مكان العمل. إضافة إلى ذلك، يوفر التدريب الشامل على الامتثال لسلوكيات الأعمال، المطلوب من جميع الموظفين، جنباً إلى جنب مع بعض المتطلبات الإضافية لمجموعة من الجماهير المستهدفة، إرشادات ومعلومات حول موضوعات الامتثال الحرجة.

كيف يمكنني التواصل مع عضو في خط المساعدة لشركة لوكهيد مارتن؟

يتواجد أحد أعضاء مكتب أخلاقيات الشركة للرد على مكالمات خط مساعدة Lockheed Martin وذلك من الاثنين إلى الخميس من الساعة 8 صباحاً وحتى 6 مساءً بالتوقيت الشرقي في أيام عمل مقر الشركة. وفي أوقات أخرى، يمكنك ترك رسالة بريد صوتية وسيصل بك أحد مسؤولي الأخلاقيات خلال يوم العمل التالي. كما يمكنك الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على corporate.ethics@lmco.com.

هل يحتوي خط المساعدة على خاصية معرفة المتصل؟

لا، يتم حجب هوية المتصل من خط المساعدة حتى لا نرى رقم هاتف المتصل. يمكنك الإبلاغ عن مخاوفك دون الكشف عن هويتك إذا كانت هذه رغبتك؛ إلا أنه من الأرجح أن تكون قادرين على حل مشكلتك إذا تمكنا من المتابعة معك للحصول على معلومات إضافية.

هل يتم تسجيل مكالمات خط المساعدة؟

لا، لا يتم تسجيل المكالمات المباشرة الواردة إلى خط مساعدة شركة لوكهيد مارتن. إذا تزكت بريدًا صوتيًا سريعًا، فسيتم حذفه نهائيًا بعد أن يتصل بك أحد مسؤولي الأخلاقيات.

عند اتصالي بخط المساعدة للإبلاغ عن سوء سلوك، ما المعلومات التي سيطلب مني تقديمها؟

كلما قدمت معلومات أكثر كان من الأيسر فهم مخاوفك وإجراء تحقيق شامل. تساعدنا كافة التفاصيل التي تقدمها مثل اسم البرنامج أو وحدة العمل، والموقع الذي حدث فيه سوء السلوك المزعوم، وتسلسل الأحداث، واسم الشخص الذي لديك مخاوف بشأنه، وأي شهود على فهم وضعك ومعالجته

نحنك على تزويدنا بمعلومات الاتصال الخاصة بك حتى تتمكن من إبقائك على اطلاع وطرح أسئلة المتابعة وموافائك بنتيجة التحقيق.

هل يمكنني أن أظل مجهول الهوية وأن أتابع حالة التحقيق الأخلاقي المتعلق بي؟

نعم. سنزودك برقم سجل يمكنك استخدامه لطلب الإحاطة بحالة التحقيق الأخلاقي الذي قدمته. كما يمكنك تقديم حساب بريد إلكتروني شخصي أو رقم هاتف ليستخدمه مسؤول الأخلاقيات لموافائك بالتحديثات والأسئلة.

كم من الوقت يستغرق استكمال التحقيق بشأن الأخلاقيات؟

يعتمد ذلك على طبيعة ومستوى تعقيد الادعاءات. فقد يستغرق التحقيق في أي مكان من بضعة أيام إلى عدة أشهر. ويبلغ متوسط الوقت اللازم لإكمال التحقيق في الأخلاقيات حوالي 35 يوماً.

ما معدل إثبات الحالات التي يتم التحقيق فيها بشأن الأخلاقيات؟

يتم إثبات حوالي 45 إلى 50 في المئة من جميع التحقيقات المتعلقة بالأخلاقيات. ولا يُقام الدليل على نسبة الـ 50 إلى 55 في المئة المتبقية. وهذا يعني أنه إما: (1) أن الوقائع التي تم الحصول عليها أثناء التحقيق لم تدعم الادعاءات، أو (2) لم تكن هناك معلومات كافية لتحديد ما إذا كان الادعاء صحيحاً أم لا.

ما الذي يحدث عادة عندما يتم إثبات الحالات التي يجري التحقيق فيها بشأن الأخلاقيات؟

في حالة إثبات الادعاء، يوافق القسم المعني بالأخلاقيات الموارد البشرية بنتائج التحقيق لتحديد العقوبة الانضباطية المناسبة.

وتتفاوت العقوبات الانضباطية حسب نوع الادعاء ومدى خطورة سوء السلوك. وعلى الرغم من أن الإجراءات التأديبية أو التصحيحية قد لا تكون واضحة لك، إلا أن إنهاء العمل، أو الاستقالة/ التقاعد بدلاً من إنهاء العمل، أو تعليق العمل، أو التحذيرات الكتابية أو الشفهية، أو التدريب/ الاستشارة هي بعض من الإجراءات التي يتم اتخاذها عادة. وفي بعض الأحيان، قد يُقال الموظف الذي ثبت ادعاء ضده من دوره القيادي.

ما الذي يمكنني فعله في حالة عدم اتفاق مع نتيجة سلبية في تحقيق أخلاقي قمت بالإبلاغ عنه؟

إذا كنت تعتقد أن تحقيق الأخلاقيات الذي لم يُقام الدليل عليه بشأن مخاوفك لم يكن دقيقًا أو نزيهًا، أو كانت لديك معلومات جديدة يجب مراعاتها في التحقيق، فيمكنك إرسال طلب مراجعة عبر البريد الإلكتروني إلى مكتب الأخلاقيات المؤسسية على corporate.ethics@lmco.com. يرجى إدراج عبارة «طلب مراجعة» في سطر الموضوع. وفي رسالتك، أدرج معلومات الاتصال خاصتك والسبب المحدد لطلبك. وسوف تتلقى ردًا على طلبك في غضون 10 أيام عمل.

وفي حالة الموافقة على طلبك، سيقوم مدير الأخلاقيات من خارج مجال عملك بمراجعة سجل التحقيق والنظر في المعلومات التي قدمتها. كما يمكن الاتصال بك مباشرة لتوضيح المعلومات الإضافية ولا بعد ذلك بمثابة إعادة تحقيق في ادعائك، بل هو فحص لوثائق التحقيق الحالية لتحديد ما إذا كانت هناك حاجة لاتخاذ إجراءات إضافية. وسوف تتلقى نتائج المراجعة في غضون حوالي 10 أيام عمل.

وإذا استمرت حالة عدم رضاك عن نتائج المراجعة، فيجوز لك طلب مراجعة أخيرة ونهائية من قبل نائب الرئيس للأخلاقيات وسلوكيات الأعمال باتباع نفس الخطوات المذكورة أعلاه. يُرجى إدراج عبارة «طلب مراجعة نائب الرئيس» في سطر الموضوع في بريدك الإلكتروني المرسل إلى مكتب الأخلاقيات المؤسسية.

كيف تقيس شركة لوكهيد مارتن فعالية عملية الأخلاقيات الخاصة بها؟

يجري مكتب الأخلاقيات تحليلًا منتظمًا للبيانات بهدف تحديد الاتجاهات وفحص المعلومات فيما يتعلق بأنواع جهات الاتصال الواردة والادعاءات المبلغ عنها ومعدل الإثبات ووقت الاستجابة. يتم تقديم هذه البيانات إلى القيادة التنفيذية، واللجان التوجيهية للأخلاقيات، ولجنة الترشيح وحوكمة الشركة التابعة لمجلس إدارة شركة لوكهيد مارتن لمناقشتها وتحليلها.

كما توفر نتائج مسح تعداد الموظفين الدوري مقياسًا لفعالية برنامج الأخلاقيات من خلال تقييمات الموظفين وتعليقاتهم بشأن الأخلاقيات والنزاهة.

تُحث الأطراف التي تبلغ عن مخاوفها وكذلك الأشخاص الخاضعين للتحقيق على استكمال استطلاع آراء طوعي وسري حول تجربتهم أثناء عملية التحقيق في الأخلاقيات. وتساعد هذه المعلومات على تحسين برنامج الأخلاقيات.

ويجري مكتب الأخلاقيات أيضًا تقييمات داخلية لبرنامج الأخلاقيات لتقييم تنفيذ البرنامج وفعاليتها، بحيث تعطي الشركات في دورة مدتها ثلاث سنوات

إذا اتبنتك الشكوك، أفصح عما بداخلك!

نحثك على طلب المشورة أو التعبير عن مخاوفك بشأن سوء السلوك الأخلاقي لمن تشعر تجاهه براحة أكبر:

- المشرف عليك
- مديرك
- مسؤول الأخلاقيات
- شريك العمل للموارد البشرية
- محقق تكافؤ فرص العمل
- إدارة الشؤون القانونية
- إدارة الأمن
- إدارة المراجعة الداخلية
- إدارة البيئة والصحة والسلامة
- مكتب الأخلاقيات المؤسسية

تذكر، إذا كنت تعتقد أن انتهاكاً للقانون أو اللوائح أو السياسات أو الإجراءات أو مدونة قواعد السلوك قد حدث، أو إذا طلب منك انتهاك هذه الأمور، فلا يجب أن تظل صامتاً. إذ يتعين عليك اتخاذ إجراءات للإبلاغ عن مخاوفك مباشرة إلى المشرف أو المدير أو قسم الموارد البشرية أو قسم الأخلاقيات أو الشؤون القانونية أو أي مؤسسة وظيفية أخرى مناسبة.. يرجى الرجوع إلى الشخص الذي تشعر تجاهه براحة أكثر عند استشارته وذلك إذا ساورتك شكوك حيال وضع ما، واتخذ إجراءً عند ملاحظتك حدوث انتهاك محتمل. وفي ظروف معينة، قد يمثل عدم الإبلاغ عن انتهاك حاصل أو انتهاك مشتبه به انتهاكاً في حد ذاته.



ASK QUESTIONS



OBTAIN DATA



TALK TO OTHERS



REFRAME THE ISSUE



REPORT VIOLATIONS

إذا كان لديك أي سؤال أو مخاوف بشأن مسألة أخلاقية، فيرجى مناقشتها مع قائدك أو مسؤول الأخلاقيات أو مكتب الأخلاقيات المؤسسية

اتصل بـ: 800-LM ETHIC (800-563-8442)
دوليًا: اطلب رمز الوصول للولايات المتحدة 01 و 800-563-8442
لضعاف السمع أو الكلام: 800-441-7457

البريد: مكتب الأخلاق وسلوكيات الأعمال بشركة لوكهيد مارتن
Rockledge Drive 6801
Bethesda, MD 20817

البريد الإلكتروني: corporate.ethics@lmco.com

للاستفسارات: https://ethics.corp.lmco.com/Ask_Us_Main





ETHICS AND
BUSINESS CONDUCT
EXCELLENCE THROUGH INTEGRITY

LOCKHEED MARTIN 



www.lockheedmartin.com/us/who-we-are/ethics.html

