

איך עובד תהליך האתיקה

עדכון
2020



LOCKHEED MARTIN



הקדמה

עובדי לוקהיד מרטין חולקים מחויבות לסטנדרטים הגבוהים ביותר של התנהגות אתית, אחריות חיונית לשמירה על ערכי החברה.

המשנה לנשיא הבכיר לאתיקה ולהבטחה ארגונית הינו בעל משרה בתאגיד, ומדווח ישירות למשרד המנכ"ל ולוועדת המינוי והממשל התאגידי של הדיקטוריון.

הסמנכ"ל הבכיר לאתיקה ולהבטחה ארגונית אחראי לפקח על המאמצים הכלל-ארגוניים לקידום סביבת עבודה חיובית, מגוונת, פתוחה ומכילה, בה עובדים ואחרים יכולים לשאול שאלות, להביע דאגות בנושאי אתיקה הקשורות לעבודה, לבצע בירורים או לדווח על הפרות ללא חשש לתגמול.

סגן הנשיא אתיקה והתנהלות עסקית מנהל את תוכנית האתיקה וההתנהלות העסקית ומדווח לסגן הנשיא הבכיר לאתיקה והבטחה ארגונית.

השאלות והתשובות שלהלן מסבירות את תהליך האתיקה שלנו ומספקות משאבים שיעזרו לעובדים להתמודד עם דאגות.



ETHICS AND
BUSINESS CONDUCT
EXCELLENCE THROUGH INTEGRITY

כיצד ההתנהלות העסקית האתית משפיעה על לוקהיד מרטין?

ההצלחה העסקית של לוקהיד מרטין תלויה במחויבותנו ליושרה. אנו עושים יותר מסתם עמידה בחוקים ותקנות. אנו מצפים להתנהגות אתית ושואפים לעשות את מה שצודק בכל יום.

זה מתחיל בחזון התאגידי שלנו

להיות המוביל העולמי בתמיכה במשימות הלקוחות שלנו, בחיזוק הביטחון וקידום תגליות מדעיות.

אנו נגשים את החזון שלנו על ידי התאמת הנהלים העסקיים שלנו לערכים שלנו:

- עשה מה שנכון
- כבד אחרים
- ביצוע בהצטיינות



עם מי עלי ליצור קשר אם יש לי בעיה, שאלה או דאגה?

באופן כללי, התחל בדיון על המצב עם הממונה או המנהל שלך. אם זה לא מעשי או אם המנהל שלך לא מסוגל לעזור לך לפתור את העניין, באחריותך להמשיך לדבר ולחפש פתרון.

ישנם משאבים רבים אליהם תוכל לפנות לעזרה, כולל:

- המפקח שלך
- המנהל שלך
- קצין האתיקה שלך
- השותף העסקי שלך במשאבי אנוש
- חוקר שוויון הזדמנויות בעבודה
- משפטי
- בטחון
- ביקורת פנימית
- סביבה, בטיחות ובריאות
- המשרד התאגידי לאתיקה

לוקהיד מרטין מחוייבת לדווח על סוגים מסוימים של התנהגויות בלתי הולמות לממשלה. זה מדגיש את החובה של כל העובדים לנקוט בפעולות לתיקון או דיווח על כל דאגה אתית פוטנציאלית.

לקבלת עזרה באיתור קצין האתיקה שלך או כדי לדווח על דאגה:

- צפה בפרופיל העובד שלך בעמודים הלבנים המשופרים של לוקהיד מרטין (ewp.global.lmco.com). לחץ על הכרטיסייה 'מאפיינים'.
- חפש את כרזות קצין האתיקה המוצגות במתקן שלך.
- התקשר למוקד העזרה של לוקהיד מרטין: 1-800-563-8442
- שלח דוא"ל לכתובת corporate.ethics@lmco.com
- פרסם שאלה ב- Ask Us בכתובת https://ethics.corp.lmco.com/New_Request

אם יש לך דאגה בנוגע לפעולותי או החלטותי של קצין אתיקה, אנא צור קשר עם מנהל האתיקה העסקי.

אם יש לך דאגה בנוגע לפעולותי או החלטותי של מנהל האתיקה העסקי, אנא צור קשר עם סגן הנשיא לאתיקה והתנהלות עסקית.

אם יש לך דאגה בנוגע לפעולותי או החלטותי של סגן הנשיא אתיקה והתנהלות עסקית, אנא צור קשר עם סגן הנשיא הבכיר לאתיקה והבטחה ארגונית.

אם יש לך דאגה בנוגע לפעולותי או החלטותי של סגן הנשיא הבכיר לאתיקה והבטחה ארגונית, אנא צור קשר עם היועץ הכללי ומזכיר התאגיד.

דיווח על דאגות ספציפיות לוועדת הביקורת של דירקטוריון לוקהיד מרטין

עובדים רשאים לדווח על דאגות בנוגע לחשבונאות, בקרות פנימיות או ענייני ביקורת, ולדווח באופן אנונימי על ענייני חשבונאות או ביקורת מפוקפקים לוועדת הביקורת של דירקטוריון לוקהיד מרטין.

אם ברצונך להעלות דאגה לוועדת הביקורת, תוכל לעשות זאת על ידי פנייה למשרד האתיקה התאגידי והדאגה שלך תועבר ליו"ר ועדת הביקורת של הדירקטוריון.

למה תוכל לצפות כשתפנה למשרד האתיקה?

קצין האתיקה שלך הוא משאב עבורך. אם יש לך שאלה או שאתה זקוק לייעוץ, תינתן לך הדרכה חסויה, לעתים קרובות באותה שיחת טלפון. לפעמים קצין האתיקה שלך יעזור לחבר אותך עם מומחה בנושא כדי לספק מידע נוסף. בפעמים אחרות יתכן שיעברו מספר ימים עד לקבלת המידע הדרוש בכדי להנחות אותך.

אם יש לך דאגה, או שהבחנת בהתנהגות בלתי הולמת או בהפרה הדורשת חקירה, קצין האתיקה שלך יעבוד איתך ויסיביר את תהליך האתיקה.

כשאתה פונה למשרד האתיקה, הנה מה שצפוי לקרות:

- הדאגה שלך נלקחת ברצינות.
- מתייחסים אליך בכבוד.
- אינך נדרש להזדהות.
- התקשורת שלך עם משרד האתיקה נשמרת בסודיות ככל האפשר.
- אתה מקבל עדכונים במהלך החקירה.
- יוצרים איתך קשר כאשר החקירה הושלמה ומיידיעים אותך באם ממצאי החקירה מוכחים או חסרי בסיס.

הערה: לא תקבל מידע על צעדים משמעותיים כלפי נשוא החקירה שכן גם פרטיותו תהיה מוגנת.

לעולם אין עונש לאחר פנייה למשרד האתיקה לדיווח בתום לב על דאגה. אנשים בעמדת סמכות אינם יכולים לעצור אותך. אם ינסו, הם יהיו כפופים לצעד משמעותי אשר עלול להביא להפסקת עבודתם.

לוקהיד מרטיין לא תסבול תגמול נגד עובדים המעלים דאגות בתום לב בפני מקור כלשהו. משמעות הדבר שאין אתה צריך להיות צודק, אבל עליך להאמין שהמידע שמסרת הוא אמת.

תגמול הוא התייחסות לא הוגנת או בלתי הולמת כלפי עובד בגין דיווח על התנהגות בלתי הולמת, הגשת תלונה, סיוע לאחר להגיש תלונה, השתתפות בחקירה פנימית בחברה או ביצוע בירור בנושא אתי. לוקהיד מרטיין לא תסבול תגמול נגד מי שעושה בירור, משתתף בחקירה או מדווח בתום לב על התנהגות בלתי הולמת.

לתשומת לבך, בדרך כלל משרד האתיקה אינו בודק דאגות בנוגע לתוכן של סקירות ביצועי עבודה, דירוג ביצועים או תוכן תכנית לשיפור ביצועים. בעיות מסוג זה נידונות ומטופלות בצורה הטובה ביותר על ידי משאבי אנוש וההנהגה שלך. עם זאת, אם אתה מאמין שפעולות אלו קשורות פוטנציאלית לתגמול או אפליה, עליך לדון בדאגות שלך עם קצין האתיקה שלך.

כיצד משרד האתיקה תומך בסטנדרטים אתיים גבוהים בלוקהיד מרטין?

משרד האתיקה הוא משאב למידע, ייעוץ ופתרון בעיות וסוגיות עבור כל העובדים. תוכנית האתיקה מבוססת על ערכי החברה ועל עמידה בחוקים, תקנות ומדיניות.

קציני האתיקה שלנו מיידיעים מנהיגים ועובדים בדרכים לקידום סביבת עבודה חיובית, מכילה ואתית. הם מספקים משאבים, תקשורת, הדרכה וכלים לתמיכה ולהעצמת סטנדרטים והתנהגויות אתיות גבוהות בלוקהיד מרטין.

כלי מרכזי שעוזר לעובדים להבין ולפתור סוגיות אתיות במקום העבודה הוא ההדרכה השנתית שלנו למודעות אתית. בנוסף, הכשרה מקיפה להתנהלות עסקית, הנדרשת מכל העובדים, עם דרישות נוספות לקהלי יעד מסוימים, מספקת הנחיות ומידע בנושאי תאימות קריטיים.

כיצד אוכל ליצור קשר עם מישהו במוקד העזרה של לוקהיד מרטין?

עמית במשרד האתיקה של החברה יענה לקו העזרה של לוקהיד מרטין מיום ב' עד יום ה' 8 מי 8 בבוקר עד 6 בערב, שעת החוף המזרחי של ארה"ב, בימים בהם פועל המשרד המרכזי של החברה. במועדים אחרים אתה רשאי להשאיר הודעה קולית וקצין אתיקה יצור איתך קשר במהלך יום העסקים הבא. תוכל גם ליצור איתנו קשר באמצעות דוא"ל בכתובת corporate.ethics@lmco.com.

האם יש מזהה מתקשר במוקד העזרה?

לא. מספר הזיהוי של המתקשר מוסר ממערכת מוקד העזרה כך שאנו לא רואים את מספר הטלפון של המתקשר. אתה יכול לדווח על דאגתך בעילום שם אם תבחר; עם זאת, סביר יותר שנוכל לפתור את הדאגה שלך אם נוכל לפנות אליך בהמשך למידע נוסף.

האם שיחות למוקד העזרה מוקלטות?

לא. שיחות חיות למוקד העזרה של מרטין לוקהיד אינן מוקלטות. אם אתה משאיר מסר קולי בעילום שם, הוא יימחק לצמיתות לאחר שקצין אתיקה ייצור איתך קשר.

כשאני מתקשר למוקד העזרה כדי לדווח על התנהלות שגויה, איזה מידע אתבקש לספק?

ככל שתמסור מידע רב יותר, כך יהיה קל יותר להבין את הדאגה שלך ולבצע בירור מעמיק. פרטים כמו שם התוכנית או היחידה העסקית שלך, המיקום בו התנהלה ההתנהגות הלא-נכונה לכאורה, השתלשלות האירועים, שם האדם שלגביו יש לך דאגה ועדים לעניין, כולם עוזרים לנו להבין את הסיטואציה שלך ולהתייחס אליה.

למרות שזו איננה דרישה, אנו ממליצים לך לספק לנו את פרטי הקשר שלך בכדי שנוכל לעדכן אותך, לשאול שאלות בהמשך ולספק לך את תוצאות החקירה.

האם אוכל להישאר בעילום שם ולעקוב אחר הסטטוס של חקירת האתיקה שלי?

כן. אנו נספק לך מספר תיק בו תוכל להשתמש כדי לבקש סטטוס בנוגע לחקירה אתית שהתחלת. אתה יכול גם לספק כתובת דוא"ל אישית או מספר טלפון לקצין האתיקה שישמש ליצירת קשר איתך בנוגע לעדכונים ושאלות.

כמה זמן לוקח לסיום חקירה אתית?

זה תלוי בטיבן ובמורכבותן של ההאשמות. חקירה עשויה להימשך בין מספר ימים למספר חודשים. הזמן הממוצע להשלמת חקירה אתית הוא בערך 35 יום.

באיזו תדירות מקרי אתיקה מוכחים?

כ- 45 עד 50 אחוז מכל חקירות האתיקה מוכחות. 50 עד 55 אחוז מהנתרות אינן מוכחות. משמעות הדבר היא כי: (1) העובדות שהתקבלו במהלך החקירה לא תמכו בטענה או, (2) לא היה מספיק מידע כדי לקבוע אם הטענה נכונה.

מה בדרך כלל קורה כאשר חקירה אתית מוכחת?

אם טענה מתבססת, משרד האתיקה מספק את ממצאי החקירה למשאבי אנוש כדי לקבוע צעדי משמעת מתאימים.

צעדי משמעת משתנים בהתאם לסוג הטענה וחומרת ההתנהגות הבלתי הולמת. אף על פי שצעדי משמעת או פעולות מתקנות עשויות שלא להיות גלויות לעיניך, חלק מהפעולות שנקטות בדרך כלל הן סיום העבודה, התפטרות / פרישה במקום סיום, השעיה, אזהרות כתובות או מילוליות, או אימון / ייעוץ. לעיתים עובד שהטענות לגביו הוכחו עשוי להיות מסולק מתפקיד ההנהגה שלו.

מה אוכל לעשות אם אני לא מסכים עם תוצאה לא מוכחת בחקירה אתית עליה דיווחתי?

אם אתה סבור כי חקירה אתית בנוגע לדאגתך לא הייתה יסודית או הוגנת, או שיש לך מידע חדש שיש לקחת בחשבון בחקירה, תוכל לבקש בדיקה באמצעות דואר אלקטרוני למשרד האתיקה התאגידי בכתובת corporate.ethics@lmco.com.

אנא כלול "בקשת סקירה" בשורת הנושא. בהודעה שלך, כלול את פרטי הקשר שלך ואת הסיבה הספציפית לבקשתך. תקבל תשובה לבקשתך תוך 10 ימי עסקים.

אם בקשתך תאושר, מנהל אתיקה מחויב לתחום העסקי שלך יבחן את תיעוד החקירה וישקול את המידע שמסרת. הם עשויים גם ליצור איתך קשר ישירות לצורך בירור מידע נוסף. לא מדובר בחקירה מחודשת של טענתך, אלא בחינה של תיעוד החקירה הקיים כדי לקבוע אם יש צורך בפעולות נוספות. תקבל את תוצאות הבדיקה תוך כעשרה ימי עסקים.

אם אתה עדיין לא מרוצה מתוצאות הבדיקה, אתה רשאי לבקש בדיקה שנייה וסופית של סגן הנשיא אתיקה והתנהלות עסקית על ידי ביצוע אותם צעדים המוזכרים לעיל. אנא כלול את המילים "בקשת סקירת סמנכ"ל" בשורת הנושא של הודעת הדוא"ל שלך למשרד האתיקה התאגידי.

כיצד אומדת לוקהיד מרטין את יעילות תהליך האתיקה שלה?

משרד האתיקה מבצע ניתוח נתונים קבוע כדי לזהות מגמות ולבחון מידע על סוגי התקשורת שהתקבלו, ההאשמות המדווחות, שיעור האימות וזמן התגובה. נתונים אלה נמסרים לראשות המנהלים, לוועדות ההיגוי האתית ולועדה למינוי וממשל תאגידי של מועצת המנהלים של לוקהיד מרטין לדין וניתוח.

תוצאות סקר מפקד העובדים התקופתי שלנו מספקות גם מדד ליעילותה של תוכנית האתיקה באמצעות דירוגי עובדים והערות לגבי אתיקה ויושרה.

גורמים מדווחים המביאים דאגות, כמו גם נשואי החקירות, מעודדים למלא סקר משוב חסוי מרצון אודות ניסיונם במהלך החקירה האתית. מידע זה מסייע בשיפור תוכנית האתיקה.

משרד האתיקה מבצע גם הערכות פנימיות של תוכנית אתיקה כדי להעריך את יישום התוכנית ואת יעילותה, כשהוא מכסה את כל העסקים במחזוריות של שלוש שנים.

אם יש לך ספק, דבר!

אתה מעודד לפנות ליעוץ או להביע דאגותיך בנוגע להתנהגות לא אתית לכל מי שנחו לך:

- המפקח שלך
- המנהל שלך
- קצין האתיקה שלך
- השותף העסקי שלך במשאבי אנוש
- חוקר שוויון הזדמנויות בעבודה
- משפטי
- בטחון
- ביקורת פנימית
- סביבה, בטיחות ובריאות
- המשרד התאגידי לאתיקה

זכור, אם אתה סבור שהתרחשה הפרה של חוקים, תקנות, מדיניות, נהלים או קוד התנהגותי, או שהתבקשת להפר אותם, אינך צריך לשתוק.

אתה אחראי לנקוט בפעולות כדי לדווח על דאגתך ישירות למפקח, למנהל, למשאבי אנוש, לאתיקה, למשפטים או לארגון פונקציונאלי מתאים אחר. גש אל האדם עימו הכי נוח לך להתייעץ כשאתה לא בטוח בנוגע לסיטואציה ונקוט בפעולה כשאתה מבחין בהפרה אפשרית. תלוי בנסיבות העניין, אי דיווח על הפרה או על חשד להפרה עלול להיות הפרה כשלעצמו.



ASK QUESTIONS



OBTAIN DATA



TALK TO OTHERS



REFRAME THE ISSUE



REPORT VIOLATIONS



ETHICS AND BUSINESS CONDUCT

EXCELLENCE THROUGH INTEGRITY





www.lockheedmartin.com/us/who-we-are/ethics.html

