

Jak działa program etyki.

Aktualizacja
2020



LOCKHEED MARTIN



WSTĘP

Pracownicy Lockheed Martin kierują się najwyższymi standardami etycznymi oraz czują się odpowiedzialni za przestrzeganie wartości i zasad Korporacji.

Starszy Wiceprezes ds. etyki i wsparcia biznesu podlega bezpośrednio Dyrektorowi Generalnemu oraz Komitetowi ds. Etyki i Zrównoważonego Rozwoju przy Zarządzie.

Starszy Wiceprezes ds. etyki i wsparcia biznesu odpowiedzialny jest za nadzorowanie działań podejmowanych w całej organizacji w celu promowania środowiska pracy, które cechują pozytywne, otwarte i sprzyjające integracji społecznej działania, w którym pracownicy i inne osoby mogą zadawać pytania, wyrażać obawy dotyczące kwestii etycznych związanych z wykonywaną pracą, zgłaszać wątpliwości lub naruszenia bez obawy przed działaniami odwetowymi.

Wiceprezes ds. etyki i postępowania w biznesie zarządza programem etyki i podlega pod Starszego Wiceprezesa ds. etyki

i wsparcia biznesu.

Poniższe pytania i odpowiedzi wyjaśniają nasz proces etyczny

i zapewniają wsparcie dla pracowników w rozwiązywaniu wszelkich wątpliwości.



Jak etyczne postępowanie w biznesie wpływa na działalność Lockheed Martin?

Sukces biznesowy Lockheed Martin zależy od naszej uczciwości. Robimy o wiele więcej niż tylko przestrzeganie obowiązującego prawa i przepisów. Oczekujemy etycznego postępowania i dążymy do tego, by każdego dnia robić to, co jest właściwe.

Wszystko to zaczyna się od wizji naszej firmy:

Bycie światowym liderem w zakresie wspierania misji naszych klientów, zwiększania bezpieczeństwa i rozwoju odkryć naukowych.

Realizujemy naszą politykę, dostosowując nasze praktyki biznesowe do naszych wartości:

- *Postępuj właściwie*
- *Szanuj innych*
- *Osiągaj doskonałość*



Z kim powinienem się skontaktować, jeśli mam problem, pytanie lub wątpliwości?

Zacznij od omówienia sytuacji z przełożonym lub kierownikiem. Jeśli nie jest to możliwe lub jeśli Twój kierownik nie jest w stanie pomóc Ci w rozwiązaniu danej sprawy, Twoim obowiązkiem jest kontynuacja rozmów w tej kwestii i dążenie do jej rozwiązania.

Istnieje wiele zasobów, do których możesz zwrócić się o pomoc, są nimi między innymi:

- Twój przełożony
- Twój kierownik
- Twój specjalista ds. etyki
- Twój specjalista w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi
- Inspektor ds. równouprawnienia w zakresie zatrudnienia
- Pion prawny
- Ochrona i dział bezpieczeństwa
- Audyt wewnętrzny
- Specjalista ds. BHP
- Korporacyjny zespół etyki

Lockheed Martin zobowiązany jest informować rząd o określonych rodzajach wykroczeń. Określa to obowiązek wszystkich pracowników do podjęcia działań w celu wyeliminowania lub zgłoszenia wszelkich potencjalnych problemów natury etycznej.

W celu uzyskania pomocy w ustaleniu osoby odpowiedzialnej za kwestie etyczne lub w celu zgłoszenia zastrzeżeń:

- Odwiedź swój profil pracownika na stronie Lockheed Martin's Enhanced White Pages (ewp.global.lmco.com). Kliknij zakładkę Properties [Oddziały].
- Wyszukaj plakaty z informacją o specjalistce ds. etyki w twojej placówce.
- Zadzwoń na infolinię wsparcia firmy Lockheed Martin: 1-800-563-8442
- Wyślij maila na adres: ethics@lmco.com
- Wyślij wiadomość w zakładce Ask Us [Zapytaj Nas] na stronie: https://ethics.corp.lmco.com/New_Request

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące działań lub decyzji specjalisty ds. etyki, skontaktuj się z Dyrektorem ds. etyki w danym obszarze działalności firmy.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące działań lub decyzji Dyrektora ds. etyki w danym obszarze działalności firmy, skontaktuj się z Wiceprezesem ds. etyki i postępowania w biznesie.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące działań lub decyzji Wiceprezesa ds. etyki i postępowania w biznesie, skontaktuj się ze Starszym Wiceprezesem ds. etyki i wsparcia biznesu.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące działań lub decyzji Starszego Wiceprezesa ds. etyki i wsparcia biznesu, skontaktuj się z Głównym Prawnikiem i Sekretarzem Korporacyjnym.

Zgłaszanie konkretnych problemów do Komisji Audytu przy Zarządzie w firmie Lockheed Martin

Pracownicy mogą przekazywać Komisji Audytu firmy Lockheed Martin zastrzeżenia dotyczące księgowości, kontroli wewnętrznych lub spraw związanych z audytem jak i informacjami poufnymi lub anonimowymi dotyczącymi wątpliwych kwestii księgowych lub audytorskich.

Jeżeli chcesz zgłosić problem Komisji Audytu możesz to zrobić kontaktując się z Korporacyjnym Biurem Etyki. Twoja sprawa zostanie przekazana Przewodniczącemu Komisji Audytu przy Zarządzie.

Czego możesz się spodziewać, kontaktując się z Biurem Etyki?

Twój specjalista ds. etyki stanowi dla Ciebie źródło informacji i wsparcia. Jeśli masz jakieś pytania lub potrzebujesz porady, otrzymasz poufne wskazówki, często podczas jednej rozmowy telefonicznej. Czasami specjalista ds. etyki pomoże Ci skontaktować się z ekspertem w danej dziedzinie w celu uzyskania dodatkowych informacji.

W innych przypadkach uzyskanie informacji potrzebnych do udzielenia niezbędnych danych może potrwać kilka dni.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości, zauważysz niewłaściwe postępowanie lub naruszenie wymagające dochodzenia, Twój specjalista ds. etyki będzie z Tobą współpracował i wyjaśni Ci proces działań etycznych firmy.

Gdy skontaktujesz się z Biurem Etyki, możesz oczekiwać, że:

- Twoje obawy zostaną potraktowane poważnie.
- Będziesz traktowany z należyтым szacunkiem.
- Możesz pozostać anonimowy.
- Twoja komunikacja z Biurem Etyki prowadzona będzie z zachowaniem najwyższych standardów poufności.
- Będziesz na bieżąco informowany o przebiegu dochodzenia.
- Skontaktujemy się z Tobą po zakończeniu dochodzenia i poinformujemy Cię, czy ustalenia wynikające ze złożonego przez Ciebie zgłoszenia są uzasadnione czy nie.

UWAGI: Nie zostaniesz poinformowany o szczegółach postępowania dyscyplinarnego wobec osoby objętej dochodzeniem, ponieważ także jej prywatność podlega ochronie.

Kontakt z Biurem Etyki w celu zgłoszenia wszelkich niepokojących kwestii zgłoszonych przez pracowników w dobrej wierze, nigdy nie podlega karze. Osoby na stanowiskach decyzyjnych nie mają prawa powstrzymać Cię przed zgłoszeniem Twoich zastrzeżeń. W przypadku podjęcia przez nich takowych prób, podlegają oni postępowaniu dyscyplinarnemu, włącznie z możliwością rozwiązania umowy o pracę.

Firma Lockheed Martin nie toleruje działań represyjnych wobec pracowników, którzy w dobrej wierze zgłaszają problemy do jakiegokolwiek źródła pomocy. Oznacza to, że nie musisz mieć racji, lecz że uważasz, że podane przez Ciebie informacje są prawdziwe.

Działania odwetowe rozumiane są jako niesprawiedliwe lub niewłaściwe traktowanie pracownika z powodu zgłoszenia przez niego nieprawidłowości, złożenia skargi, udzielenia pomocy innemu pracownikowi w związku z złożeniem skargi, uczestnictwa w wewnętrznym dochodzeniu firmy lub złożenia zapytania dotyczącego kwestii etycznych. Firma Lockheed Martin nie będzie tolerować działań odwetowych wobec nikogo, kto zgłasza przypadki niewłaściwego postępowania w dobrej wierze.

Pamiętaj, że Biuro Etyki na ogół nie bada zastrzeżeń dotyczących oceny wyników pracy, wskaźników wydajności lub treści planu poprawy wydajności. Kwestie te powinny być omówione i rozwiązane przez dział kadr i kierownictwo firmy. Jednakże, jeśli uważasz, że działania te są potencjalnie związane z odwetem lub dyskryminacją, powinieneś przedyskutować swoje wątpliwości ze specjalistą ds. etyki.

W jaki sposób Biuro Etyki wspiera najwyższe standardy etyczne firmy Lockheed Martin?

Biuro Etyki jest źródłem informacji, porad i rozwiązywania problemów oraz kwestii dotyczących wszystkich pracowników. Program etyczny opiera się na przestrzeganiu prawa, przepisów oraz wartościach i politykach firmy.

Nasi specjaliści ds. etyki edukują zarówno kierowników, jak i pracowników w zakresie promowania pozytywnego, zintegrowanego i etycznego środowiska pracy. Zapewniają oni środki, komunikację, szkolenia i narzędzia wspierające oraz usprawniają funkcjonowanie wysokich standardów etycznych i zachowań w firmie Lockheed Martin.

Kluczowym narzędziem wspomagającym pracowników w zrozumieniu i rozwiązywaniu problemów etycznych w miejscu pracy jest nasze coroczne szkolenie „Ethics Awareness Training”. Ponadto, kompleksowe szkolenia w zakresie zgodności z zasadami etyki biznesowej, które są obowiązkowe dla wszystkich pracowników, z dodatkowymi wymaganiami dla określonych grup docelowych, zapewniają wskazówki i informacje dotyczące najważniejszych kwestii związanych z przestrzeganiem przepisów

Jak mogę skontaktować się z kimś z infolinii wsparcia firmy Lockheed Martin?

Pracownik Korporacyjnego Biura Etyki odpowiada na zgłoszenia kierowane poprzez infolinię wsparcia firmy Lockheed Martin od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8:00 do 18:00 (czasu wschodniego). W innych przypadkach możesz zostawić wiadomość głosową, a specjalista ds. etyki skontaktuje się z Tobą w ciągu kolejnego dnia roboczego. Możesz również skontaktować się z nami przez e-mail pod adresem: corporate.ethics@lmco.com.

Czy infolinia wsparcia dysponuje systemem identyfikacji rozmówcy?

Nie. Infolinia wsparcia usuwa informacje dotyczące numeru dzwoniącego, więc nie widzimy, skąd dzwoni do nas rozmówca. Jeśli chcesz, możesz zgłosić swój problem anonimowo; jednakże, bardziej prawdopodobne, że będziemy w stanie rozwiązać Twój problem wraz z uzyskaniem od Ciebie dodatkowych informacji.

Czy rozmowy prowadzone przez infolinię są rejestrowane?

Nie. Rozmowy telefoniczne prowadzone za pośrednictwem infolinii firmy Lockheed Martin nie są rejestrowane. W razie pozostawienia anonimowej wiadomości głosowej jest ona trwale usuwana po tym, jak skontaktuje się z Tobą specjalista ds. etyki.

Podczas kontaktu z infolinią wsparcia w celu zgłoszenia naruszenia przepisów o podanie jakich informacji zostaną poproszony?

Im więcej informacji dostarczysz, tym łatwiej będzie zrozumieć Twoje obawy i przeprowadzić dokładne dochodzenie. Informacje, takie jak: nazwa programu

lub jednostki biznesowej, miejsce domniemanego wykroczenia, kolejność zdarzeń, nazwisko osoby, której dotyczą Twoje zastrzeżenia oraz informacje o świadkach, wszystkie te dane pomogą nam zrozumieć Twoją sytuację i odpowiednio się do niej ustosunkować.

Chociaż nie jest to konieczne, zachęcamy do podania nam swoich danych kontaktowych, abyśmy mogli informować Cię na bieżąco, zadać dodatkowe pytania oraz przedstawić rezultat dochodzenia.

Czy mogę zachować anonimowość, a jednocześnie śledzić status prowadzonego dochodzenia w sprawie zgłoszonych przeze mnie kwestii etycznych?

Tak. Udostępnimy Ci numer identyfikacyjny, którego możesz użyć, aby poprosić o podanie statusu dochodzenia w zakresie etyki, które zgłosiłeś. Możesz również podać prywatny adres e-mail lub numer telefonu specjalście ds. etyki, z pomocą którego będzie można skontaktować się z Tobą w przypadku aktualizacji lub pytań.

Ile czasu trwa dochodzenie w kwestii etyki?

To zależy od rodzaju i złożoności przedstawionych zarzutów. Dochodzenie może trwać od kilku dni do kilku miesięcy. Standardowy czas potrzebny na przeprowadzenie dochodzenia etycznego wynosi około 35 dni.

Jak często przypadki dotyczące kwestii etycznych są uzasadnione?

Około 45 do 50 procent wszystkich dochodzeń dotyczących kwestii etycznych jest uzasadnionych. Pozostałe 50 do 55 procent jest bezpodstawne. Oznacza to, że: (1) informacje uzyskane podczas dochodzenia nie potwierdziły słuszności zarzutu lub (2) nie uzyskano wystarczających informacji, aby ustalić, czy zarzut był uzasadniony.

Co następuje, gdy dochodzenie jest uzasadnione?

Jeżeli zarzut jest uzasadniony, dział etyki przedstawia działowi kadr wyniki dochodzenia w celu ustalenia odpowiedniej procedury dyscyplinarnej.

Poszczególne rodzaje działań dyscyplinarnych różnią się w zależności od rodzaju zarzutu i wagi danego wykroczenia. Nawet jeśli działania dyscyplinarne lub naprawcze mogą nie być dla Ciebie oczywiste, niektóre z podejmowanych działań obejmują: rozwiązanie umowy, odejście z pracy zamiast rozwiązania umowy, zawieszenie, pisemne lub ustne ostrzeżenia, szkolenie/doradztwo. Niekiedy pracownik, przeciwko któremu postawiono zarzut, może zostać usunięty z funkcji kierowniczej.

Co mogę zrobić, jeśli nie zgadzam się z wynikiem dochodzenia, które nie wykazało zasadności zarzutów?

Jeśli uważasz, że zgłoszone przez Ciebie naruszenie nie zostało rozpatrzone wystarczająco wnikliwie lub jeśli posiadasz nowe informacje, które powinny zostać uwzględnione w dochodzeniu, możesz zwrócić się z prośbą o dokonanie analizy dochodzenia do Korporacyjnego Biura Etyki pod adresem: corporate.ethics@lmco.com.

W temacie wiadomości wpisz: " Review Request" [Wniosek o weryfikację dochodzenia]. W wiadomości podaj dane kontaktowe oraz konkretny powód wniosku. Odpowiedź na Twój wniosek otrzymasz w ciągu 10 dni roboczych.

Jeżeli Twój wniosek zostanie zatwierdzony, Dyrektor ds. etyki spoza Twojej jednostki organizacyjnej dokona przeglądu dokumentacji dochodzeniowej i rozważy dostarczone przez Ciebie informacje. Może on również skontaktować się z Tobą bezpośrednio w celu uzyskania dodatkowych informacji. Nie jest to ponowne zbadanie Twojego zarzutu, ale sprawdzenie istniejącej dokumentacji dochodzeniowej w celu ustalenia, czy konieczne jest podjęcie dodatkowych działań. Ocenę wniosku otrzymasz w ciągu około 10 dni roboczych.

W przypadku gdy nie jesteś zadowolony z wyników oceny, możesz zwrócić się do Wiceprezesa ds. etyki i postępowania w biznesie o drugą i ostateczną ocenę, postępując zgodnie z powyższymi wytycznymi. W temacie wiadomości wysyłanej do Korporacyjnego Biura ds. etyki umieść informację " VP Review Request" [Wniosek o weryfikację dochodzenia skierowany do Wiceprezesa].

Jak firma Lockheed Martin ocenia skuteczność swojego procesu etycznego?

Biuro ds. etyki przeprowadza regularną analizę danych w celu określenia tendencji i zbadania informacji na temat rodzajów otrzymywanych wiadomości, zgłaszanych zarzutów, wskaźnika uzasadnienia i czasu reakcji. Dane te przekazywane są Zarządowi, Komitetowi Sterującemu ds. Etyki oraz Komitetowi ds. Etyki i Zrównoważonego Rozwoju przy Zarządzie firmy Lockheed Martin w celu ich omówienia i analizy.

Wyniki naszej ankiety pracowniczej również dostarczają nam informacji na temat skuteczności programu etycznego dzięki ocenom i komentarzom dotyczącym etyki.

Osoby, które zgłosiły swoje zastrzeżenia jak również osoby będące przedmiotem dochodzeń, zachęca się do wypełnienia dobrowolnej, poufnej ankiety na temat ich doświadczeń w procesie postępowania etycznego. Informacje te pomagają w doskonaleniu Programu Etyki.

Biuro Etyki co trzy lata przeprowadza ocenę programu etyki we wszystkich jednostkach biznesowych, żeby ocenić jego skuteczność i działanie.

Jeśli masz wątpliwości, powiedz nam o tym!

Zachęcamy do skorzystania z doradztwa i zgłaszania problemów związanych z kwestiami etycznymi osobie, która wydaje Ci się najbardziej kompetentna:

- Twój przełożony
- Twój kierownik
- Twój specjalista ds. etyki
- Twój specjalista w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi
- Inspektor ds. równouprawnienia w zakresie zatrudnienia
- Pion prawny
- Ochrona i dział bezpieczeństwa
- Audyt wewnętrzny
- Specjalista ds. BHP
- Korporacyjny zespół ds. etyki

Pamiętaj, że jeśli masz uzasadnione podejrzenie, że doszło do naruszenia prawa, przepisów, zasad, procedur i Kodeksu postępowania lub jeśli poproszono Cię o podjęcie działań, które je naruszają, masz obowiązek zgłosić ten fakt.

Jesteś odpowiedzialny za podjęcie działań mających na celu zgłoszenie problemu bezpośrednio swojemu przełożonemu, kierownikowi, działowi kadr, działowi etyki, działowi prawnemu lub innej właściwej organizacji. Udaj się do osoby, z którą najłatwiej Ci porozmawiać, gdy nie masz pewności co do sytuacji i podejmij działania w sytuacji, gdy zauważysz potencjalne wykroczenia.

Zależnie od okoliczności, niepowiadomienie o naruszeniu lub podejrzeniu takiego działania może samo w sobie być naruszeniem.



ASK QUESTIONS



OBTAIN DATA



TALK TO OTHERS



REFRAME THE ISSUE



REPORT VIOLATIONS

INFORMACJE KONTAKTOWE

Jeśli masz pytania lub wątpliwości dotyczące kwestii etycznych, przedyskutuj je ze swoim przełożonym, specjalistą ds. etyki lub Korporacyjnym Biurem ds. etyki

Zadzwoń: 800-LM ETHIC (800-563-8442)

Połączenia międzynarodowe: Wybierz kod połączenia do Stanów

Zjednoczonych 01, a następnie 800-563-8442

Dla osób niedosłyszących lub z zaburzeniami mowy: 800-441-7457

Napisz do nas: Office of Ethics and Business Conduct

Lockheed Martin Corporation

[Biuro Etyki i Postępowania w Biznesie Firmy Lockheed Martin Corporation]

6801 Rockledge Drive

Bethesda, MD 20817

E-Mail: corporate.ethics@lmco.com

Zapytaj nas: https://ethics.corp.lmco.com/Ask_Us_Main





ETHICS AND
BUSINESS CONDUCT

EXCELLENCE THROUGH INTEGRITY





www.lockheedmartin.com/us/who-we-are/ethics.html

