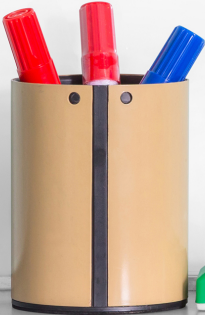


Etik Süreç Nasıl İşler?

Güncelleme
2020



LOCKHEED MARTIN



GİRİŞ

Lockheed Martin çalışanlarının tümü yüksek etik davranış standartlarına bağlılık gösterir. Bu, Kurumun değerlerini sürdürmek için üstlendikleri oldukça önemli bir sorumluluktur.

Etik ve Kurumsal Güvence Kıdemli Başkan Yardımcısı, doğrudan İcra Kurulu Başkanına ve Yönetim Kurulu Aday Gösterme ve Kurumsal Yönetim Komitesine bağlı olarak çalışır ve seçimle iş başına gelir.

Etik ve Kurumsal Güvence Kıdemli Başkan Yardımcısı, çalışanların ve diğer kişilerin misilleme korkusu yaşamadan sorular sorabildiği, işle ilgili etik meselelere yönelik endişelerini dile getirebildiği, soruşturma talebinde bulunabildiği veya ihlalleri ihbar edebildiği pozitif, çeşitliliğe sahip, açık ve kapsayıcı bir çalışma ortamının oluşturulması konusunda kurum genelinde gerçekleştirilen çalışmaları denetlemekten sorumludur.

Etik ve İş Etiği Başkan Yardımcısı etik ve iş etiği programını yürütür ve Etik ve Kurumsal Güvence Kıdemli Başkan Yardımcısına bağlı olarak çalışır.

Aşağıdaki sorular ve cevapları etik sürecimiz hakkında bilgi vererek çalışanların endişelerini gidermelerine yardımcı olmak üzere kaynak teşkil etmektedir.



ETHICS AND
BUSINESS CONDUCT
EXCELLENCE THROUGH INTEGRITY

Etik Çalışma İlkelerinin Lockheed Martin üzerinde ne gibi bir etkisi vardır?

Lockheed Martin'in başarısını dürüstlüğe olan bağlılığımız şekillendirmektedir. Bizler sadece yasa ve yönetmeliklere uygunluk sağlamakla yetinmiyoruz. Aynı zamanda çalışanlardan etik davranmalarını bekliyor, her gün doğru olanı yapmayı amaçlıyoruz.

Bunu gerçekleştirmek için de Kurumsal Vizyonumuzdan, yani:

Müşterilerin misyonlarını gerçekleştirmelerine yardımcı olma, güvenliği artırma ve bilimsel keşifleri ilerletmede küresel bir lider olmaktan yola çıkıyoruz.

Bu vizyonumuzu kurumsal uygulamalarımızı aşağıda sıraladığımız değerler ile uyumlu hale getirerek gerçekleştireceğiz:

- *Doğru Olanı Yap*
- *Başkalarına Saygı Göster*
- *Mükemmel Bir Performans Sergile*



Herhangi bir sorum veya endişem olması ya da sorun yaşamam halinde kiminle iletişime geçmeliyim?

Öncelikle durumu yöneticiniz veya müdürünüz ile görüşerek başlayabilirsiniz. Bu mümkün değilse veya müdürünüz sorunu çözme konusunda size yardımcı olamıyorsa düşüncelerinizi açıkça dile getirmek ve çözüm arayışında bulunmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Yardım almak için başvurabileceğiniz aşağıdakiler dâhil pek çok merci bulunmaktadır:

- Yöneticiniz
- Müdürünüz
- Etik Yetkiliniz
- İnsan Kaynakları İş Ortağınız
- Eşit İstihdam Fırsatı araştırmacısı
- Hukuk Departmanı
- Güvenlik
- İç Denetim
- Çevre, Güvenlik ve Sağlık Departmanı
- Kurumsal Etik Ofisi

Lockheed Martin'in bazı suistimal türlerini devlete bildirmesi gerekmektedir. Bu da tüm çalışanların potansiyel her türlü etik sorunu düzeltmek veya bildirmek üzere harekete geçme yükümlülüğünün altını çizmektedir.

Etik Yetkilisine ulaşmak veya bir endişenizi bildirmek için şu adımları izleyin:

- Lockheed Martin Enhanced White Pages (ewp.global.lmco.com) üzerinde profilinizi görüntüleyin. Özellikler sekmesine tıklayın.
- İş yerini asılı olan Etik Yetkilisi afişlerini bulun.
- Lockheed Martin Yardım Hattını arayın: 1-800-563-8442
- corporate.ethics@lmco.com adresine e-posta gönderin.
- https://ethics.corp.lmco.com/New_Request adresinden Bize Sorun sayfasına soru yöneltin.

Etik Yetkilisinin eylemleri veya kararları konusunda endişe duymanız durumunda lütfen Bölge Etik Müdürü ile iletişime geçin.

Bölge Etik Müdürünün eylemleri veya kararları konusunda endişe duymanız durumunda lütfen Etik ve İş Etiği Başkan Yardımcısı ile iletişime geçin.

Etik ve İş Etiği Başkan Yardımcısının eylemleri veya kararları konusunda endişe duymanız durumunda lütfen Etik ve Kurumsal Güvence Kıdemli Başkan Yardımcısı ile iletişime geçin.

Etik ve Kurumsal Güvence Kıdemli Başkan Yardımcısının eylemleri veya kararları konusunda endişe duymanız durumunda lütfen Baş Hukuk Müşaviri ve Şirket Genel Sekreteri ile iletişime geçin.

Belirli Endişeleri Lockheed Martin Yönetim Kurulu Denetleme Komitesine Bildirme

Çalışanlar muhasebe, kurum içi kontroller veya denetim konuları hakkındaki endişelerini ve muhasebe veya denetim konularında şüphe uyandıran gizli veya anonim ibrazları Lockheed Martin Yönetim Kurulu Denetleme Komitesine bildirebilirler.

Bir endişenizi Denetim Komitesine bildirmek isterseniz Kurumsal Etik Ofisi ile iletişime geçebilirsiniz. Endişeniz Kurulun Denetim Komitesi Başkanına iletilecektir.

Etik Ofisi ile iletişime geçtikten sonra süreç nasıl işler?

Yardım için başvuracağınız kişi Etik Yetkilisidir. Herhangi bir sorunuz olması veya tavsiyeye ihtiyaç duymanız halinde, genellikle aradığınız anda size gizli danışmanlık sağlanacaktır. Bazı durumlarda Etik Yetkilisi daha fazla bilgi alabilmeniz için konunun uzmanı ile görüşmenize yardımcı olacaktır. Diğer durumlarda ise size rehberlik edebilmesi için gereken bilgileri temin etmesi birkaç gün sürebilir.

Herhangi bir endişeniz olması veya soruşturulması gereken bir suistimal ya da ihlal durumunun farkına varmanız durumunda Etik Yetkilisi sizinle birlikte çalışarak etik süreç konusunda size bilgi verecektir.

Etik Ofisi ile iletişime geçtikten sonra süreç şu şekilde işler:

- Endişeniz ciddiyetle ele alınır.
- Size saygılı davranılır ve itibar edilir.
- Kendinizi tanıtmanıza gerek duyulmaz.
- Etik Ofisi ile olan iletişiminiz mümkün olduğunca gizli tutulur.
- Soruşturma esnasında size daima bilgi verilir.
- Soruşturma tamamlandığında sizinle iletişime geçilir ve soruşturulan iddianın doğrulanıp doğrulanmadığı konusunda bilgi verilir.

NOT: Soruşturma konusuyla ilgili olarak belirli bir departman tavsiyesinde bulunulmaz; zira onların gizliliğinin de korunması gerekmektedir.

İyi niyet çerçevesinde bir endişeyi bildirmek için Etik Ofis ile iletişime geçmenin herhangi bir cezası yoktur. Yetkili konumdaki kişiler size engel olamaz. Engel olmaya çalışmaları durumunda görevlerine son verilmesine kadar varabilecek disiplin cezalarına maruz kalırlar.

Lockheed Martin iyi niyet çerçevesinde herhangi bir kaynakla iletişime geçerek endişesini bildiren çalışanlara karşı misillemelere müsamaha göstermez. İyi niyet, haklı olmanız gerektiği anlamına gelmez, ancak verdiğiniz bilgilerin doğruluğuna inandığınızı ifade eder.

Misilleme; bir suistimali bildirmesi, şikayette bulunması, başka birinin şikayette bulunmasına yardımcı olması, şirket içindeki bir soruşturmaya katılması veya etik bir soruşturma talebinde bulunması nedeniyle bir çalışana karşı haksız veya uygunsuz davranışlarda bulunulmasıdır. Lockheed Martin iyi niyet çerçevesinde bir soruşturma talebinde bulunan, bir soruşturmaya katılan veya bir suistimali bildiren kişilere karşı misillemelere müsamaha göstermeyecektir.

Lütfen Etik Ofisinin genellikle performans değerlendirmeleri, performans derecelendirmeleri veya bir performans geliştirme planının içeriğine yönelik endişelerle ilgilenmediğini unutmayın. Bu tür meseleleri ele almanın en iyi yolu İnsan Kaynakları ve yöneticiniz ile görüşmektir. Ancak bu tarz davranışların size karşı misilleme veya ayrımcılık ile ilgisi olabileceğini düşünüyorsanız endişelerinizi Etik Yetkilisi ile görüşmelisiniz.

Etik Ofisi, Lockheed Martin’de yüksek etik standartları nasıl destekler?

Etik Ofisi tüm çalışanlar için bir bilgi, tavsiye ve sorun çözüm kaynağıdır. Etik programı, şirket değerlerinin yanı sıra yasa, yönetmelik ve politikalara uygunluk esasına dayanmaktadır.

Etik Yetkililerimiz, yöneticileri ve çalışanları pozitif, kapsayıcı ve etik bir çalışma ortamının nasıl oluşturulabileceği konusunda eğitir. Lockheed Martin bünyesinde yüksek etik standartları ve davranışları desteklemek ve geliştirmek için gerekli olan kaynakları, iletişimi, eğitimleri ve araçları sağlar.

Çalışanların iş yerinde etikle ilgili konuları anlamasına ve sorunları çözmesine yardımcı olan en önemli araç her yıl düzenlediğimiz Etik Farkındalık Eğitimidir. Bunun yanı sıra, tüm çalışanlar için gerekli olan kapsamlı İş Etiği Uyum Eğitimi, belirli hedef kitleler için ilave birtakım gereksinimler ile birlikte, kritik uyum konuları hakkında rehberlik ve bilgi sağlamaktadır.

Lockheed Martin Yardım Hattı ile nasıl iletişime geçebilirim?

Kurum genel merkezinin açık olduğu günlerde, Kurumsal Etik Ofis yetkililerinden biri Pazartesi – Cuma 8.00 – 18.00 saatleri (Amerika Doğu Yakası) arasında Lockheed Martin Yardım Hattına bakmaktadır. Diğer zamanlarda sesli mesaj bırakabilirsiniz. Etik Yetkililerinden biri sonraki iş gününde sizinle iletişime geçecektir. Ayrıca bizimle corporate.ethics@lmco.com adresine e-posta göndererek de iletişime geçebilirsiniz.

Yardım Hattında arayanın kimliği gözükür mü?

Hayır, arayan kimliği Yardım Hattından silinir. Böylece arayanın telefon numarasını görmeyiz. Dilerseniz endişenizi isimsiz olarak bildirebilirsiniz. Ancak daha fazla bilgi alabilmek için sizinle irtibat halinde olabilirsek endişenize çözüm bulabilme ihtimalimiz artacaktır.

Yardım Hattı çağrıları kayıt altına alınıyor mu?

Hayır, Lockheed Martin Yardım Hattı çağrıları kayıt altına alınmamaktadır. Gizli bir sesli mesaj bırakmanız durumunda, Etik Yetkilisi sizinle irtibata geçtikten sonra mesajınız kalıcı olarak silinmektedir.

Bir suistimali bildirmek için Yardım Hattını aradığımda benden ne gibi bilgiler vermem istenir?

Ne kadar çok bilgi vererseniz endişenizin anlaşılması ve kapsamlı bir soruşturma yürütülmesi o kadar kolay olacaktır.

Programınızın veya departmanınızın adı, iddia edilen suistimalin nerede gerçekleştiği, olayların sırası, endişe duyduğunuz kişinin ve tanık olabilecek kişilerin adı gibi bilgiler, durumunuzu anlamamıza ve çözmemize yardımcı olacaktır.

Zorunlu olmamakla birlikte, sizi süreçten haberdar edebilmemiz, ilave sorular sorabilmemiz ve soruşturmanın sonucunu size bildirebilmemiz için iletişim bilgilerinizi vermenizi rica edebiliriz.

Hem isimsiz kalıp hem de etik soruşturmanın durumunu takip edebilir miyim?

Evet. Size başlattığınız bir etik soruşturmanın durumunu sorgulamak için kullanabileceğiniz bir kayıt numarası verilecektir. Dilerseniz Etik Yetkilisinin sizi gelişmelerden haberdar edebilmesi ve size sorular sorabilmesi adına sizinle iletişime geçebilmesi için kişisel e-posta adresinizi veya telefon numaranızı da verebilirsiniz.

Bir etik soruşturmanın tamamlanması ne kadar sürer?

Soruşturmaların tamamlanma süresi iddiaların niteliğine ve karmaşıklık durumuna göre değişmektedir. Bir soruşturma birkaç günde de tamamlanabilmektedir birkaç ayda da. Ancak ortalama olarak bir etik soruşturmanın tamamlanması 35 gün sürmektedir.

Etik vakalar ne sıklıkla doğrulanmaktadır?

Tüm etik soruşturmaların yaklaşık yüzde 45 ila 50'si doğrulanmaktadır. Kalan yüzde 50 ila 55'i ise doğrulanamamaktadır. Bu da şu anlama gelmektedir: (1) Soruşturma esnasında tespit edilen gerçekler iddiayı doğrulamamıştır veya (2) eldeki bilgiler iddianın doğru olduğunu tespit etmek için yeterli gelmemiştir.

Bir etik soruşturma doğrulandığında genelde ne olur?

Bir iddianın doğrulanması durumunda etik ofisi uygun disiplin cezasını belirlemek üzere soruşturma bulgularını İnsan Kaynakları departmanına gönderir.

Disiplin cezası iddianın türüne ve suistimalin önem derecesine bağlı olarak değişiklik gösterir. Uygulanan disiplin tedbirleri veya düzeltici faaliyetler her zaman sizin bilginiz dâhilinde olmayabilir. Ancak alınan bazı tedbirler arasında işe son verme, işe son verme yerine istifa etme/emekliye ayrılma, uzaklaştırma, yazılı veya sözlü uyarı ya da koçluk/rehberlik yer almaktadır. Bazı durumlarda çalışanlar hakkındaki bir iddianın doğrulanması durumunda yöneticilik pozisyonundan alınabilmektedir.

Başlattığım bir etik soruşturma sonucu iddiam doğrulanmadı? Sonuca karşı çıkmam durumunda ne yapabilirim?

Endişeniz sonucu açılan doğrulanmamış bir etik soruşturmanın kapsamlı veya adil bir şekilde yürütülmediğini düşünüyorsanız ya da elinizde soruşturma kapsamında dikkate alınması gereken yeni bilgiler varsa corporate.ethics@lmco.com adresinden Kurumsal Etik Ofisine e-posta göndererek inceleme talebinde bulunabilirsiniz.

Lütfen konu satırına “İnceleme Talebi” yazmayı unutmayın.

E-postanıza iletişim bilgilerinizi ve neden özellikle böyle bir talepte bulunduğunuzu ekleyin.

Talebinize 10 iş günü içerisinde yanıt verilecektir.

Talebinizin onaylanması durumunda kurum dışından bir Etik Direktör, soruşturma kayıtlarını inceleyecek ve verdiğiniz bilgileri dikkate alacaktır. Ayrıca verdiğiniz ek bilgilerin açıklığa kavuşturulması için sizinle doğrudan iletişime geçilecektir.

Bu süreç, iddianızın yeniden soruşturulmasından ziyade ek tedbirlerin gerekip gerekmediğine karar vermek üzere mevcut soruşturma belgelerinin incelenmesini kapsamaktadır.

İncelemenin sonuçları yaklaşık 10 iş günü içerisinde tarafınıza gönderilecektir.

İncelemenin sonuçlarından memnun kalmazsanız yukarıda belirtilen adımları izleyerek Etik ve İş Etiği Başkan Yardımcısı tarafından ikinci ve son bir inceleme daha yapılmasını talep edebilirsiniz. Lütfen Kurumsal Etik Ofisine göndereceğiniz e-postanın konu satırına “BY İnceleme Talebi” ibaresini eklemeyi unutmayın.

Lockheed Martin etik sürecin etkinliğini nasıl ölçüyor?

Etik Ofisi, trendleri belirlemek ve alınan iletişim taleplerinin türü, bildirilen iddialar, doğrulanma oranları ve yanıt verme süresine ilişkin bilgileri incelemek için düzenli olarak veri analizleri gerçekleştirir.

Bu veriler tartışma ve analiz için yöneticilere, Etik Yürütme Komitelerine ve Lockheed Martin Yönetim Kurulu Aday Gösterme ve Kurumsal Yönetim Komitesine sunulur.

Belirli aralıklarla gerçekleştirilen çalışan anketlerinden elde edilen sonuçlar da çalışanların etik ve dürüstlük konusundaki puanları ve yorumları vasıtasıyla etik programının etkinliğini ölçmeye yardımcı olmaktadır.

Hem Bildirimde Bulunan hem de Soruşturmaya Maruz Kalan taraftan etik soruşturma sürecindeki tecrübelerine yönelik gönüllü ve gizli bir Geri Bildirim Anketine katılmaları istenir.

Bu bilgiler Etik Programının geliştirilmesine yardımcı olur.

Etik Ofisi ayrıca programın uygulanışı ve etkinliğini değerlendirmek üzere üç yılda bir kurum içi etik program değerlendirmeleri gerçekleştirir.

Şüpheli duyarsanız açıkça dile getirin!

Bir suistimalin farkına vardığınızda yanında kendinizi en rahat hissettiğiniz kişiden tavsiye almalı veya endişelerinizi o kişiyle paylaşmalısınız:

- Yöneticiniz
- Müdürünüz
- Etik Yetkiliniz
- İnsan Kaynakları İş Ortağınız
- Eşit İstihdam Fırsatı araştırmacısı
- Hukuk Departmanı
- Güvenlik
- İç Denetim
- Çevre, Güvenlik ve Sağlık Departmanı
- Kurumsal Etik Ofisi

Unutmayın; eğer bir yasa, yönetmelik, politika, usul veya davranış kuralı ihlalinin gerçekleştiğini düşünüyorsanız veya sizden böyle bir ihlali gerçekleştirmeniz istenirse sessiz kalmamalısınız.

Endişenizi doğrudan yöneticinize, müdürünüze, İnsan Kaynaklarına, Etik Ofisine, Hukuk Departmanına veya ilgili diğer bir kuruluşa bildirmekle yükümlüsünüz. Emin olmadığınız bir husus söz konusu olduğunda yanında kendinizi en rahat hissettiğiniz kişiye gidin ve potansiyel bir ihlalin farkına vardığınızda harekete geçin. *Koşullara bağlı olarak bir ihlalin veya ihlal şüphesinin bildirilmemesi de ihlal teşkil edebilmektedir.*



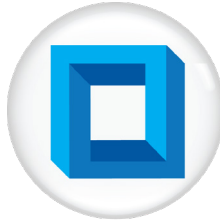
ASK QUESTIONS



OBTAIN DATA



TALK TO OTHERS



REFRAME THE ISSUE



REPORT VIOLATIONS

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Etik bir meseleye ilişkin soru veya endişeniz olması durumunda lütfen konuyu yöneticiniz, Etik Ofisi veya Kurumsal Etik Ofisi ile görüşün.

Telefon: 800-LM ETHIC (800-563-8442)

Uluslararası: ABD dışından ararken ülke kodu olarak 01 yazarak

800-563-8442 numaralı telefonu arayın.

İşitme veya Konuşma Engelliler İçin: 800-441-7457

Yazışma Adresi: Office of Ethics and Business Conduct

Lockheed Martin Corporation

6801 Rockledge Drive

Bethesda, MD 20817

E-Posta: corporate.ethics@lmco.com

Bize Sorun: https://ethics.corp.lmco.com/Ask_Us_Main





ETHICS AND BUSINESS CONDUCT

EXCELLENCE THROUGH INTEGRITY





www.lockheedmartin.com/us/who-we-are/ethics.html

